

ANKIETA SATYSFAKCJI RODZICÓW.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie poniższej ankiety. Celem badań jest zgromadzenie informacji na temat satysfakcji rodziców **w zakresie usług świadczonych przez Żłobek.**

Dzięki Państwa odpowiedziom będziemy mogli udoskonalić swoją pracę. Ankieta jest anonimowa.

1. **Jak długo Państwa dziecko chodzi do Żłobka?**

.....

2. **Dlaczego wybrali Państwo nasz Żłobek dla swojego dziecka?**

.....

3. **W jakim stopniu są Państwo zadowoleni z usług Żłobka do którego uczęszcza Państwa dziecko?**

- a. bardzo zadowoleni,
- b. raczej zadowoleni
- c. raczej niezadowoleni
- d. zdecydowanie niezadowoleni

Proszę podać powody do niezadowolenia.....

4. **Z jakim nastawieniem Państwa dziecko chodzi do Żłobka?**

- a. bardzo chętnie
- b. zazwyczaj chętnie
- c. zazwyczaj niechętnie
- d. bardzo niechętnie

5. **Czy w czasie pobytu dziecka w Żłobku zauważyli Państwo postępy w jego rozwoju w takich obszarach jak:**

- a. sprawność motoryczna
- b. umiejętności językowe
- c. umiejętności samoobsługi
- d. kompetencje poznawczych i sensorycznych
- e. koncentracja oraz uwaga
- f. kreatywność
- g. kontakty z rówieśnikami i otoczeniem

6. **Jak często udzielane są Państwu informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w Żłobku?**

- a. codziennie
- b. kilka razy w tygodniu
- c. raz w tygodniu
- d. kilka razy w miesiącu
- e. raz w miesiącu
- f. rzadziej niż raz w miesiącu

7. **Czy zadowala Państwa częstotliwość przekazywania informacji na temat dziecka?**

- a. bardzo zadowala
- b. raczej zadowala
- c. raczej nie zadowala
- d. bardzo nie zadowala

8. **Która forma kontaktu dostarcza Państwu najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w Żłobku? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)**

- a. konsultacje indywidualne
- b. informacje przekazywane ustnie przez opiekunów
- c. prezentowanie prac plastycznych dzieci
- d. strona facebook Żłobka
- e. strona internetowa Żłobka
- f. kontakt telefoniczny/ e-mail
- g. inny – jaki?.....

9. **Czy i w jaki sposób mogliby Państwo zaangażować się we współpracę ze Żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód itp.?**

.....
.....

10. **Czy Państwa zdaniem macie poczucie, że wpływacie na to, co się dzieje w Żłobku?**

- a. w dużym stopniu
- b. w niewielkim stopniu
- c. w ogóle nie mamy wpływu

11. **W jakim stopniu jesteście Państwo zadowoleni z efektów pracy opiekuna z dzieckiem?**

- a. bardzo zadowoleni
- b. raczej zadowoleni
- c. raczej niezadowoleni
- d. bardzo niezadowoleni

12. **W jakim stopniu mogą Państwo liczyć na pomoc opiekuna w sytuacji zaobserwowania trudności rozwojowych/wychowawczych z dzieckiem?**

- a. w dużym stopniu
- b. w niewielkim stopniu
- c. wcale nie możemy liczyć na pomoc

13. **Jakie Państwa zdaniem atuty posiada Żłobek?**

.....
.....

14. **Co, Państwa zdaniem, powinno być robione w Żłobku inaczej niż dotychczas?**

.....
.....